



## PROPOSTA DE RECOMENDAÇÃO

Tendo em conta que:

- A. A Loja do Cidadão do Porto, situada na Avenida Fernão de Magalhães, é atualmente um interface fundamental entre os cidadãos do Grande Porto e um conjunto de serviços públicos fundamentais e outros de relevante interesse;
- B. Segundo dados de fonte governamental, entre a sua abertura em 1999 e o final de 2009, a Loja do Cidadão do Porto efetuou 15,2 milhões de atendimentos, ou seja, cerca de 4,200 atendimentos por dia, o que é ilustrativo da importância do serviço prestado à população pela Loja do Cidadão;
- C. Alguns dos serviços atualmente existentes evidenciam já algum esgotamento da capacidade de resposta atempada aos cidadãos, o que coloca ainda mais na ordem do dia a necessidade do reforço da oferta deste tipo de equipamentos, numa lógica de aumento da qualidade dos serviços públicos e de um melhor relacionamento entre os cidadãos e a Administração Pública;
- D. Desde a abertura há quase 14 anos da Loja do Cidadão do Porto, não só não abriu uma segunda Loja do Cidadão na cidade, como ainda a unidade existente tem vindo permanentemente a perder serviços, verificando-se, de facto, uma linha de gradual esvaziamento, tendo sido encerrado os balcões da STCP, dos CTT, do SEF – Serviços de Estrangeiros e Fronteiras, da Imprensa Nacional - Casa da Moeda, do Governo Civil do Porto e estando previsto agora também o encerramento do balcão da ADSE;
- E. Estes encerramentos decorrem de um processo de centralização e concentração dos serviços, tendo em conta os processos de privatização em curso e de redução dos serviços de proximidade da administração pública, a que acresce na cidade o encerramento de unidades de saúde, postos de atendimento da PSP, estações dos correios, entre outros, reduzindo o acesso das populações a serviços públicos essenciais.



A Câmara Municipal do Porto, reunida em 29 de Janeiro de 2013, delibera recomendar ao seu presidente que:

1. Tome as diligências necessárias junto do Governo e demais entidades competentes para garantir o reforço dos serviços prestados na Loja do Cidadão do Porto;
2. Reclame do Governo e demais entidades competentes para criação das condições para a abertura de uma segunda Loja do Cidadão na cidade do Porto.

Porto, 29 de Janeiro de 2013

O Vereador  
da CDU – Coligação Democrática Unitária

(Pedro Carvalho)