

## PROPOSTA DE RECOMENDAÇÃO

A sucessão de casos e incidentes diversos que, com maior ou menor gravidade, se têm verificado na STCP prejudica o serviço público e está a acentuar o ambiente de desconforto e insegurança, tanto junto dos passageiros como dos trabalhadores da empresa.

Este problema não decorre da contratação desta ou daquela empresa de segurança privada em particular, mas sim pelo facto de se tratar de funções que devem estar à responsabilidade da própria STCP, conforme estiveram durante décadas.

A CDU sublinha que o serviço público de transportes com qualidade implica que haja não só bons transportes, com preços acessíveis à generalidade da população, mas também um bom atendimento e apoio aos utentes que os utilizam, o que pressupõe a existência de trabalhadores motivados e com uma cultura de serviço público que a própria administração deve assegurar.

Mas, para que tal seja possível, é imprescindível que haja uma internalização destas funções, garantindo que todo o trabalho que implique contacto com os utentes do serviço público de transporte seja realizado por trabalhadores da própria empresa. Só assim será possível garantir a formação adequada, a motivação, os princípios da colaboração e solidariedade, humanizando os serviços.


Assim, sendo a STCP uma empresa de capitais públicos onde seis municípios da Área Metropolitana do Porto têm especiais responsabilidades, considera-se da maior importância que se internalizem os serviços de contacto com os utentes.

Neste sentido, a Câmara Municipal do Porto reunida em 24 de Julho de 2018,  
decide:

- Recomendar que a Administração da STCP reavalie os contratos de prestação de serviços em vigor no âmbito acima referido e tome, desde já, todas as medidas necessárias com vista à concretização de concursos públicos para a admissão e formação dos trabalhadores necessários ao desempenho das funções que impliquem contacto com os utentes do serviço público de transporte.

Porto e Paços do Município, 24 de Julho de 2018

A Vereadora da CDU – Coligação Democrática Unitária



(Ilda Figueiredo)



**CÂMARA MUNICIPAL DO PORTO**  
Direção Municipal da Presidência

**ASSUNTO: Proposta de recomendação para que a Administração da STCP reavalie os contratos de prestação de serviços.**  
**NUD: 248918-18-CMP**

**Deliberação: rejeitada, com 12 votos contra e com 1 voto a favor da Senhora Vereadora da CDU.**

**Reunião Pública de 24 de julho de 2018.**

**Em substituição do Senhor Diretor Municipal da Presidência, Adolfo Sousa,  
o Chefe da Divisão Municipal de Relações Internacionais e de Protocolo**



**(João Paulo Cunha)**